

Генеральному директору
ООО «Корпоративный партнер»
Стуконог Б.А.

от _____
(Ф. И. О. Абонента)

Телефон: _____

Е-mail (при наличии): _____

Договор № _____ от «__» _____ 20__ г.

ЗАЯВЛЕНИЕ

о замене внешнего (публичного, «белого») статического IP-адреса

На основании Договора об оказании услуг связи, пункта 8.7 Договора и пунктов 4.6.1–4.6.6 Прейскуранта прошу заменить закреплённый за моим подключением внешний (публичный, «белый») статический IP-адрес на другой адрес из доступного адресного пространства Оператора.

Текущий IP-адрес (если известен): _____

Желаемая дата замены: «__» _____ 20__ г.

Причина обращения (по желанию): _____

Основание замены — отметить один вариант:

- ☐ Замена по моей инициативе. Отдельно заказываю и согласен(на) оплатить фактически выполненную замену IP-адреса по цене 1 000 (Одна тысяча) рублей единовременно согласно пункту 4.6.1 Прейскуранта. Согласен(на) на списание указанной суммы с лицевого счёта в порядке расчётов, предусмотренном Договором. При невыполнении замены плата за неё не начисляется.
- ☐ Замена необходима для устранения нарушения, за которое отвечает Оператор. Прошу проверить обстоятельства обращения и при подтверждении этого основания выполнить замену без дополнительной платы согласно пункту 4.6.6 Прейскуранта. Платную замену настоящим вариантом не заказываю.
Описание нарушения: _____

Мне известно, что замена по инициативе Абонента производится при наличии технической возможности. Прошу до выполнения замены сообщить её срок и условия в соответствии с пунктом 4.6.4 Прейскуранта. Если желаемая дата недоступна, прошу согласовать со мной другую дату. Если ни один вариант основания выше не отмечен либо отмечены оба, прошу уточнить мой заказ до выполнения платной замены.

С условиями пунктов 4.6.1–4.6.6 Прейскуранта ознакомлен(а). Возможность выбора конкретного IP-адреса и неограниченной смены адресов в состав услуги не входит. После замены предоставление услуги продолжается: абонентская плата за один внешний (публичный) IP-адрес составляет 90 рублей в месяц, в том числе при блокировке основной услуги связи. В неполном месяце плата рассчитывается пропорционально числу дней предоставления услуги. Сама замена одного адреса другим не является заказом второго одновременно предоставляемого адреса.

Мне известно, что после замены прежний адрес перестанет использоваться для моего подключения и может потребоваться изменение настроек оборудования и сервисов, использующих этот адрес. Дополнительные платные работы по настройке настоящим заявлением не заказываются. Заявление не является отказом от основной услуги связи или прекращением Договора.

Прошу зарегистрировать заявление и сообщить результат рассмотрения, новый IP-адрес, дату и время замены, а также размер начисленной платы по указанному выше телефону и (или) e-mail либо через Личный кабинет.

«__» _____ 20__ г. _____ / _____
(дата) (подпись) (расшифровка подписи)

Отметка Оператора о приёме и исполнении

Входящий № _____ от «__» _____ 20__ г.

Принял: _____ / _____

(должность, Ф. И. О.)

(подпись)

Прежний IP-адрес: _____

Новый IP-адрес: _____

Фактическая дата и время замены: _____

Плата за замену: ☐ 1 000 рублей; ☐ без дополнительной платы по п. 4.6.6.

Если замена не выполнена — причина: _____

Дата и способ уведомления Абонента: _____

Исполнил: _____ / _____

(Ф. И. О.)

(подпись)