

Генеральному директору
ООО «Корпоративный партнер»
Стуконогу Б.А.

от _____
(Ф. И. О. Абонента)

Телефон: _____

E-mail: _____

Адрес для письменного ответа: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о перерасчёте платы за услуги связи
(при нарушении обязательств Оператора — претензия)

Договор № _____ от «__» _____ 20__ г.

Адрес подключения: _____

Тарифный план и услуга, по которой запрашивается перерасчёт: _____

На основании Договора об оказании услуг связи, в том числе пунктов 4.6 и 8.7, и раздела 3 действующего Прейскуранта прошу проверить начисления и произвести перерасчёт платы за указанные услуги за следующий период:

с «__» _____ 20__ г., __ ч. __ мин. по «__» _____ 20__ г., __ ч. __ мин.

Если перерывов несколько, их даты и время: _____

При необходимости отдельный перечень периодов прилагается.

Основание перерасчёта — отметить применимое:

- ☐ Отсутствовала возможность пользоваться услугой не по моей вине.
- ☐ Услуга оказывалась с недостатками или не соответствовала согласованным параметрам.
- ☐ Ошибочные начисления или списания, неправильное отражение платежа.
- ☐ Неверный расчёт при смене тарифного плана или добровольном приостановлении услуг.
- ☐ Иное: _____.

Обстоятельства и описание нарушения / ошибки: _____

Обращения в техническую поддержку (даты, номера заявок — если имеются): _____

Прошу установить фактический период отсутствия или ненадлежащего оказания услуги и проверить правильность начислений, в том числе по сведениям АСР, журналам обращений и доступным техническим данным Оператора. Отсутствие у меня номера заявки или точного размера перерасчёта не является отказом от требования.

При перерасчёте за перерыв в оказании услуги прошу применить пункт 4.6 Договора: плата за соответствующую услугу за расчётный период / количество часов в этом периоде × установленная продолжительность периода, подлежащего перерасчёту. Для периодов в разных месяцах расчёт прошу выполнить отдельно за каждый месяц. При иных основаниях прошу применить соответствующий порядок расчёта, установленный законодательством, Договором и Прейскурантом.

Если отсутствовала возможность пользоваться телематическими услугами связи не по моей вине, прошу также учесть пункт 56 Правил, утверждённых постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607. Договорное условие о продолжительности перерыва не должно ограничивать предусмотренные законом права Абонента. При оказании услуги с недостатками требую соответствующего уменьшения платы в пределах применимых оснований, предусмотренных законодательством.

Прошу скорректировать начисления и баланс лицевого счёта, отразить результат в Личном кабинете и предоставить расчёт с указанием учтённого периода, тарифа и суммы. Предварительная сумма требования, если известна: _____ руб. При прекращении Договора причитающуюся мне сумму прошу учесть при окончательном расчёте и возврате средств. Настоящее заявление само по себе не является заявлением о прекращении Договора.

Прошу зарегистрировать обращение, сообщить его входящий номер и направить мотивированный письменный ответ в установленный законодательством срок:

☐ на указанный E-mail; ☐ по указанному почтовому адресу; ☐ выдать лично.

При отказе прошу указать фактические обстоятельства и правовые основания, а также предоставить пояснения по оспариваемым начислениям.

Приложения — при наличии: копия Договора; подтверждения платежей; снимки экрана Личного кабинета; переписка и сведения об обращениях в поддержку; результаты проверки качества; перечень периодов; иные документы.

Фактически приложены: _____

Всего приложений: ____ на ____ листах.

«__» _____ 20__ г. _____ / _____
(подпись) (расшифровка подписи)

Отметка Оператора о приёме и рассмотрении

Входящий № _____ от «__» _____ 20__ г.

Принял: _____ Подпись: _____

Результат: ☐ удовлетворено; ☐ удовлетворено частично; ☐ отказано.

Период перерасчёта: _____

Сумма перерасчёта: _____ руб.

Основания решения / реквизиты расчёта: _____

Дата и способ направления ответа: _____

Исполнитель: _____ Подпись: _____